

Нормирование услуг жкх

В. А. БАРДАКОВ, И. Г. БУРКУН

Харьковская национальная академия городского хозяйства

Жилищно-коммунальные услуги – это результат хозяйственной деятельности, направленной на удовлетворение потребности физического или юридического лица в обеспечении холодной и горячей водой, водоотводом, газо- и электроснабжением, отоплением, а также вывоз бытовых отходов в порядке, установленном законодательством. Правила содержания жилых домов и придомовых территорий устанавливают обязательный порядок предоставления жилищно-коммунальных услуг:

- обеспечение нормального функционирования жилых зданий и придомовых территорий на протяжении всего периода их использования;
- проведение единой технической политики в жилой сфере, которая обеспечивает выполнение требований действующих нормативов по содержанию, текущему и капитальному ремонту и реконструкции домов.

Выполнение Правил обеспечивает условия проживания и пребывания лиц в жилых и нежилых помещениях, домах и сооружениях, комплексах домов и сооружений соответственно нормативам, норм, стандартов, порядков и правил. Нормы потребления – количественные показатели потребления жилищно-коммунальных услуг, утвержденные согласно законодательству соответствующими органами исполнительной власти и органами местного самоуправления.

Источниками финансирования услуг являются тарифы населения и бюджетные ассигнования. Политика сдерживания роста тарифов, вопреки требованиям объективного закона стоимости, приводит к сокращению перечня услуг ЖКХ, оказываемых населению. В 2010 году на 8 позиций, в 2011г. еще на 5 видов услуг: техобслуживание систем противопожарной автоматики и дымоудаления; полив дворов, клумб и газонов; содержание производственных мастерских; техническая инвентаризация; паспортное обслуживание, эксплуатация номерных знаков и др..

Перечень услуг по содержанию домов, сооружений и придомовых территорий

№	Вид услуг	2009	2010	2011
1	Уборка придомовой территории:	+	+	+
2	Очищение мусоросборников и загрузка контейнеров	+	+	+
3	Уборка подвалов, технических этажей и кровель	+	+	+
4	Вывоз и утилизация ТБО	+	+	+
5	Техническое обслуживание лифтов	+	+	+
6	Обслуживание систем диспетчеризации	+	+	+
7	Техобслуживание внутридомовых систем водоснабж.	+	+	+
8	Техобслуживание внутридомовых систем водоотвода	+	+	+
9	Техобслуживание внутридомовых систем теплоснабж.	+	+	+
10	Техническое обслуживание внутренне домовых систем горячего водоснабжения	+	+	+
11	Техническое обслуживание бойлеров	+	+	+
12	Обслуживание дымовентиляционных каналов	+	+	+
13	Очистка дворовых туалетов	+	+	+
14	Освещение мест общего пользования	+	+	+
15	Энергоснабжение для подкачки воды	+	+	+
16	Энергоснабжение для лифтов	+	+	+
17	Уборка лестничных клеток	+	+	-
18	Дератизация и дезинфекция	+	+	-
19	Техническое обслуживание бытовых электроплит	+	+	-
20	Техническое обслуживание систем противопожарной автоматики и дымоудаления	+	+	-
21	Текущий ремонт кровель, подъездов несущих и защитных конструкций	+	+	-
22	Текущий ремонт элементов внешнего благоустройства	+	-	-
23	Ремонт оборудования спортивных, детских и хозяйственных площадок	+	-	-
24	Полив дворов, клумб и газонов	+	-	-
25	Содержание производственных мастерских, оплата услуг транспортных средств и механизмов по обслуживанию и ремонту жилого фонда	+	-	-
26	Паспортное обслуживание	+	-	-

27	Техническая инвентаризация	+	-	-
28	Эксплуатация номерных знаков	+	-	-
29	Уборка и вывоз снега	+	-	-

Сокращение бюджетного финансирования и, как следствие, невыполнение Правил содержания и обслуживания домов и придомовых территорий, стремление удержать расходы в рамках действующих тарифов оборачивается снижением качества услуг. Нормирование затрат, соблюдение норм и нормативов обслуживания и содержания жилого фонда должно быть положено в основу соотношения тариф-качество услуг.